

Guía de hotelería responsable

Medidas sencillas que el personal del hotel puede adoptar para ayudar a las personas y al medio ambiente.

Si trabaja en un establecimiento con certificación Travelife, o en uno que está en proceso de obtenerla, puede estar orgulloso de trabajar para una organización que debe cumplir al 100% una de las normas de sostenibilidad para alojamientos más estrictas del mundo.

Verificamos el cumplimiento mediante una auditoría completa de cada propiedad cada 2 años y hemos descubierto que las organizaciones que tienen más éxito con la sostenibilidad son las que cuentan con el pleno apoyo de su personal y sus huéspedes, todos ellos dispuestos a hacer pequeños cambios y a adoptar medidas sencillas que, en conjunto, tienen un impacto significativo en el área local y en las personas que viven en ella.

En esta guía hemos sugerido algunos de esos pequeños cambios y acciones sencillas que puede llevar a cabo. Si tiene más ideas sobre cómo su lugar de trabajo puede ser más sostenible, no deje de comunicárselas a su empresa.

Apoyar a su comunidad

Respetar a las personas: Es importante que las personas de su comunidad sientan los beneficios del turismo y la importancia que tienen para su organización. Puede ayudar tratando a la población local con el mismo nivel de respeto y cortesía que a los visitantes. No tome fotos ni grabe vídeos de la gente sin su permiso, sobre todo si tiene intención de publicarlos en Internet. Recuerde que los padres o tutores legales deben dar permiso para tomar fotos o videos de sus niños.

Proteger lugares culturales o históricos importantes: Estos sitios pueden ser edificios o lugares relacionados con la historia, la cultura, la religión o la ciencia. También pueden ser zonas consideradas sagradas por los pueblos indígenas. Es importante que conozca estos lugares de su comunidad y sepa cómo protegerlos y respetarlos cuando los visite. No sólo son importantes para los habitantes de la zona, sino que también pueden ser una de las razones por las que los turistas visitan su destino.

Proteger el modo de vida local: El turismo puede aportar importantes beneficios económicos y sociales a la población, pero sólo si no afecta negativamente su seguridad, costumbres, tradiciones o modo de vida. Puede ayudar siguiendo las directrices que le den sobre cómo mantener a salvo a la gente de su comunidad, especialmente a los más vulnerables. Además, si aún no conoce todas las costumbres y tradiciones de la zona, le animamos a que dedique tiempo a aprender sobre ellas para saber cómo respetarlas.

Protección de las personas vulnerables: Las propiedades certificadas por Travelife deben proporcionarle formación periódica sobre cómo identificar e informar sobre los signos de explotación o abuso infantil. También le animamos a que siga todas las directrices que le den sobre cómo identificar e informar sobre los signos de trata, abuso o explotación de adultos.

Protección y apoyo al medio ambiente

Residuos: En el sector de la hotelería se generan muchos residuos y puede que no se dé cuenta de que, además de dañar la biodiversidad, los residuos contribuyen en gran medida a las emisiones de gases de efecto invernadero. Puede ayudar a reducirlas siguiendo las directrices que le den sobre cómo gestionar adecuadamente los residuos en el trabajo, especialmente en lo que se refiere al reciclaje.

La Comida: Alrededor del 30% de todos los alimentos producidos en el mundo nunca se consumen. Sin embargo, su producción genera el 30% de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero. Puede ayudar siguiendo las directrices que le den sobre cómo evitar el desperdicio de alimentos. Si existe el compostaje, asegúrese de utilizarlo correctamente, ya que puede reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de los residuos de alimentos en más de un 90%.

Calefacción y enfriamiento: Cada vez que abrimos una puerta de un espacio donde la temperatura está regulada, como una oficina con calefacción, una habitación de huéspedes con aire acondicionado, un frigorífico o un horno, el aire del interior se escapa y el del exterior entra. Esto significa que equipos como frigoríficos, congeladores, hornos y aires acondicionados tienen que trabajar duro para regular de nuevo la temperatura y cuanto más tiempo se deja abierta una puerta o ventana, más energía se utiliza para regular la temperatura. Puede marcar una gran diferencia dedicando un momento a cerrar las puertas de cualquiera de estos espacios.

Controlar la temperatura ambiente: Puede ayudar a reducir las emisiones de los sistemas de calefacción y enfriamiento ajustando los termostatos solo cuando es necesario, apagando los ventiladores cuando no se necesitan y recordando apagar el aire acondicionado siempre que tenga puertas o ventanas abiertas (a menos que esto ocurra automáticamente).

Uso eficiente de los equipos: Una parte importante de la reducción de las emisiones y la contaminación es asegurarse de que los electrodomésticos y otros equipos funcionan correctamente y se apagan cuando no se utilizan, a menos que haya una razón de salud y seguridad por la que deban seguir funcionando.

Conservar el agua: Se trata de un recurso precioso y siempre hay emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de la obtención y tratamiento del agua. Puede ayudar recordando que nunca debe dejar correr el agua cuando no la esté utilizando inmediatamente y también al utilizar las opciones de baja descarga de los inodoros.

Desplazamientos: Si va al trabajo en coche, puede contribuir a aliviar la congestión, la contaminación, los problemas de aparcamiento y las emisiones, buscando opciones más eficientes, como compartir coche o utilizar el transporte público si es posible y seguro.

Proteger zonas naturales: En su localidad puede haber zonas naturales sensibles o importantes, como ríos, lagos, playas, arrecifes, bosques, praderas, dunas o humedales. Estas zonas pueden contener ecosistemas importantes que ayuden a proteger su localidad de incendios e inundaciones. También pueden contribuir a eliminar carbono de la atmósfera, mantener la vida silvestre y en muchos casos, ayudar a las personas proporcionándoles agua dulce y alimentos. Puede ayudar a proteger estas zonas siguiendo las directrices que le den sobre cómo utilizar de forma segura los productos químicos que puedan causar daños, como los que se encuentran en combustibles, aceites o productos de limpieza y cómo gestionar adecuadamente los residuos. Cuando visite estas zonas, asegúrese de respetar las normas establecidas para protegerlas.

Proteger la fauna silvestre: Aunque puede ser una experiencia divertida y única, alimentar o acariciar a los animales silvestres, incluidos pájaros y peces, puede ser muy perjudicial para ellos. Pueden ingerir alimentos que no son buenos para ellos, estar expuestos a virus y bacterias a los que no pueden hacer frente o, simplemente, volverse demasiado dependientes o confiados en las personas.

En Arona, 01 de diciembre de 2025.

Explotaciones Turísticas La Paz, S.L.
C.I.F.: B38077590
Avda. Luis Díaz de losada, 2
38800 ARONA