

## Guía del huésped responsable

*Medidas sencillas que puede adoptar para apoyar a las personas y los lugares que visita*

Todos viajamos por diferentes motivos y muchos estamos de acuerdo en que una de las mejores cosas de viajar es vivir experiencias nuevas y únicas. Dado que las personas, la cultura, la historia, la vida silvestre y los paisajes desempeñan un papel tan importante en nuestras experiencias de viaje, proteger y apoyar estos aspectos, debería estar en el corazón de todas las organizaciones de viajes y turismo, así como en el de todos los viajeros.

La certificación Travelife ayuda a los proveedores de alojamiento a situar la sostenibilidad en el centro de su negocio. Los alojamientos certificados por Travelife deben cumplir al 100% una de las normas de sostenibilidad más estrictas del mundo, algo que verificamos realizando una auditoría completa de cada establecimiento cada dos años.

Hemos realizado miles de estas auditorías en todo el mundo y hemos descubierto que el mayor impacto se produce cuando muchas personas realizan acciones sencillas y también, que por mucho que un proveedor de alojamiento trabaje para mejorar, sólo tendrá éxito si sus huéspedes también están dispuestos a tomar algunas acciones sencillas. Le invitamos a seguir leyendo para descubrir cómo puede contribuir a mejorar el impacto de sus viajes.

### Investigue su viaje

**Reservar el viaje:** Si puede elegir, opte siempre por la empresa que esté tomando medidas para mejorar su impacto ambiental y social. Las mejores, publican informes anuales de sostenibilidad y cuentan con la certificación independiente de un programa de sostenibilidad de prestigio como Travelife.

**Cultura:** Viajar es más agradable cuando se tienen ciertos conocimientos sobre cómo respetar las costumbres y la cultura locales. Incluso saber cosas tan sencillas como la forma de dar propina, vestirse o dar las gracias, son útiles antes de llegar

**Transporte terrestre:** Puedes contribuir a aliviar la congestión, la contaminación y las emisiones, optando por compañías de taxis y traslados con flotas de bajas emisiones, utilizando el transporte público y explorando el destino a pie o en bicicleta cuando sea seguro y práctico hacerlo.

**Cuidar de los demás:** Dedica algún tiempo a aprender a identificar las señales que indican que alguien está siendo víctima de trata, abusos o explotación y luego averigua cómo denunciar estas situaciones si alguna vez tienes que hacerlo. Es posible encontrar información y recursos de formación fiables en Internet, a menudo proporcionados por la policía o una ONG, pedir consejo a una organización benéfica local pertinente o consultar con su agencia de viajes.

### Equipaje

**Lleve poco equipaje:** Tanto si viaja en avión, tren, barco o coche, una carga más ligera significa que se necesita menos combustible para completar el viaje, lo que se traduce en menos emisiones.

**Empaque para traer de vuelta:** Los objetos no deseados que deja atrás, contribuyen a la contaminación en los destinos que carecen de buenas soluciones en materia de reciclaje y en todos los destinos añaden tensión a los sistemas locales de gestión de residuos.

**Productos de cuidado personal:** Lavarse o nadar utilizando champús, lociones y geles que contienen "microperlas" puede causar graves daños a largo plazo a la biodiversidad. Muchos países ya los han prohibido, así que no viaje con ellos.

**Protectores solares:** Ciertos ingredientes presentes en algunos productos de protección solar son muy perjudiciales para la vida marina y los arrecifes, incluso en pequeñas cantidades y hasta al ducharse en la habitación del hotel. Si un protector solar contiene alguno de estos ingredientes, busque una alternativa segura para el medio marino: Oxibenzona, benzofenona-1, benzofenona-8, OD-PABA, 4-

metilbencilideno alcanfor, 3-bencilideno alcanfor, nano dióxido de titanio, nano óxido de zinc, octinoxato, octocrileno.

**Plásticos de un solo uso:** Si los lleva con Ud. tendrá que eliminarlos y muchos destinos carecen de instalaciones para hacerlo de forma segura. revise si puede viajar con alternativas reutilizables o fabricadas con productos de papel reciclado en lugar de plástico.

### **En su alojamiento**

**Temperatura:** Mantener la habitación a una temperatura agradable es importante, pero es uno de los factores que más contribuyen a las emisiones de gases de efecto invernadero en los alojamientos. Ud. puede ayudar ajustando el termostato solo cuando es necesario y asegurándose de que los equipos de calefacción/aire acondicionado estén apagados siempre que se abran puertas o ventanas.

**El agua:** Siempre hay emisiones de gases de efecto invernadero generadas por el abastecimiento y el tratamiento del agua y en algunos destinos el agua es un recurso muy preciado. Ud. puede ayudar tomando duchas más cortas, cerrando el grifo mientras se cepilla los dientes y utilizando las opciones de baja descarga de los inodoros.

**Comer y beber:** Alrededor de un tercio de todos los alimentos que se producen, nunca se consumen. Sin embargo, la producción de alimentos es responsable de un tercio de todas las emisiones de gases de efecto invernadero. Ud. puede ayudar pidiendo sólo lo que va a comer, eligiendo productos locales en lugar de importados y optando por más comidas sin carne durante tu estancia.

**Infórmese sobre el reciclaje:** Cada lugar tiene normas de reciclaje diferentes que pueden resultar confusas cuando viaja, así que pregunte al personal del hotel qué puede reciclar y cómo hacerlo.

### **Apoyar a la comunidad local**

**Apoye a los comercios locales:** Intente comer y comprar en negocios locales de la zona. Si va a comprar regalos o recuerdos, busque productos hechos a mano por un artista local o producidos por pequeños negocios.

**Explore la cultura y la zona:** Aunque se trate de unas relajadas vacaciones en la playa o de un breve viaje de negocios, es probable que saque más partido a su visita si dedica tiempo a conocer algunos de los lugares, la cultura y las actividades locales.

**Respete a la gente:** Asegúrese de conocer y respetar las leyes, costumbres y tradiciones locales. No tome fotos ni grabe vídeos de personas sin su permiso, sobre todo si tiene intención de publicarlas en Internet. Recuerde que sólo los padres o tutores legales pueden dar permiso para tomar imágenes o videos de sus niños.

**Proteja a los niños:** Evite actividades que puedan perjudicar a los niños, como las visitas a orfanatos y escuelas, que pueden interrumpir la educación o conducir a la explotación. La mejor forma de apoyar a los niños es hacer donativos a una organización benéfica acreditada. Si sospecha que algún niño está siendo explotado o maltratado, informe inmediatamente a las fuerzas de seguridad. Puede hablar con el personal del alojamiento o con su agencia de viajes si no está seguro de cómo hacerlo de forma segura.

**Proteja la biodiversidad:** Asegúrese de eliminar correctamente sus residuos y siga todas las indicaciones sobre cómo proteger zonas sensibles como dunas de arena, arrecifes o bosques. No se lleve nada de estas zonas, como conchas o piedras, y del mismo modo, no deje nada atrás.

**Apoye las iniciativas locales de mejora:** Si se lo ha pasado muy bien en su destino y le gustaría devolver algo a la gente que vive allí, le sugerimos que busque una iniciativa de mejora local o una organización benéfica a la cual apoyar. Puede pedir ideas al personal de su alojamiento, pues es posible que ya tengan algo en marcha. Por ejemplo, recaudar fondos para construir un nuevo centro médico, mejorar un parque local o proteger una zona natural importante.

## Proteger a los animales

**Animales abandonados o maltratados:** Si le preocupan los animales abandonados o maltratados, pregunte al personal de tu alojamiento cuál es la mejor forma de actuar. Es posible que ya colaboren con alguna organización protectora de animales local o que tengan algún consejo para usted. Si no es el caso, puede preguntar en su agencia de viajes. Organizaciones internacionales como World Animal Protection y Born Free suelen tener consejos en internet sobre qué hacer si ve maltrato o abandono de animales silvestres cautivos (por ejemplo, serpientes, tigres, osos, elefantes).

**Actividades y atracciones con animales:** Le sugerimos que evite cualquier actividad que pueda ser perjudicial para el bienestar mental o físico de los animales. Por ejemplo, actividades en las que se alimente o toque animales silvestres o atracciones en las que se obligue a los animales a comportarse de un modo que no sería normal para ellos en la naturaleza.

**Lo invitamos a apoyarnos en el cumplimiento de nuestros objetivos y compromisos.**

En Arona, 01 de diciembre de 2025.

**Explotaciones Turísticas La Paz, S.L.**  
C.I.F.: B38077590  
Avda. Luis Díaz de losada, 2  
08050 ARONA